

Специальный доклад
«Об оценке уровня доступности лицам с инвалидностью
объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур,
объектов сферы обслуживания, территориальных органов
федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им
учреждений, органов прокуратуры, расположенных на территории
города Мегиона»

(октябрь, 2019)

Стребкова Наталья Васильевна,
Уполномоченный по правам человека
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

1. Общие положения

На основании обращения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 15.10.2019 № 01-Исх-НК-Г-25012 в адрес Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре о проведении оценки доступности объектов города Мегиона для инвалидов, в соответствии со статьей 7 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.06.2015 № 55-оз «Об уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре издано распоряжение от 22.10.2019 № 26-р «О проведении оценки уровня доступности объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, объектов сферы обслуживания, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов прокуратуры, расположенных на территории города Мегиона», которым утверждены составы экспертных групп по проведению оценки уровня доступности лицам с инвалидностью объектов г. Мегиона и перечень таких объектов.

По информации Департамента социального развития автономного округа в г. Мегионе проживает 2 106 инвалидов, что составляет 8,7 % от общей численности жителей г. Мегиона (24 199 человек). Из указанного количества лиц с инвалидизирующими заболеваниями, проживающими в г. Мегион, 860 человек относятся к числу трудоспособных инвалидов, из них работающих - 299 человек.

В целях проведения оценки уровня доступности объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, объектов сферы обслуживания, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов прокуратуры, расположенных на территории города Мегиона (далее также – оценка уровня доступности различных объектов города Мегиона для лиц с инвалидностью), сформированы три экспертные группы (персональный состав экспертных групп прилагается, приложение 1), в состав которых вошли представители:

Регионального общественного движения инвалидов-колясочников автономного округа «Преобразование»;

Ханты-Мансийского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Региональной общественной организации инвалидов по зрению «Тифлопуть»;

общественной организации "Нижневартовское городское общество слепых";

городской общественной организации культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка», г. Мегион;

Мегионской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Департамента социального развития автономного округа и подведомственных ему учреждений;

администрации города Мегиона;

аппарата Уполномоченного по правам человека в автономном округе.

Перечень объектов города Мегиона был сформирован на основании предложений общественных организаций города и органа местного самоуправления - администрации города Мегиона, куда были включены объекты различных сфер деятельности (административные здания, больницы, магазины, банки и т.д.) и различных форм собственности (государственные, муниципальные, частные и др.).

Экспертами 24 октября 2019 года проведена оценка уровня доступности 34 объектов, в том числе, расположенных в городе Мегионе - 26 объектов и в пгт. Высокий - 8 объектов, из них по сферам деятельности (перечень объектов прилагается, приложения 2, 3):

образование – 2 объекта;

здравоохранение – 8 объектов;

социальная защита населения - 1 объект;
торговли и оказания бытовых услуг – 7 объектов;
транспорт и связь – 5 объектов;
культура – 2 объекта;
спорт – 1 объект;
банковская сфера – 2 объекта;
многофункциональные центры – 1 объект;
органы прокуратуры, территориальные органы федеральных органов государственной власти – 4 объекта;
административные здания органов местного самоуправления – 1 объект.

При анализе уровня доступности для лиц с инвалидностью объектов, расположенных на территории города Мегиона, использовались нормативные правовые акты, представленные в приложении 4.

В отношении каждого объекта по результатам оценки председателем экспертной группы составлены акты оценки уровня доступности для лиц с инвалидностью объектов, расположенных на территории города Мегиона (далее также – акт оценки).

В актах оценки на основании мнения экспертов сформированы итоговые заключения об уровне доступности различных объектов города Мегиона для лиц с инвалидностью, приводятся рекомендации о принятии мер по обеспечению уровня доступности для лиц с инвалидностью объектов, расположенных на территории города Мегиона.

2. Содержание оценки уровня доступности объектов для лиц с инвалидностью

В Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (далее - Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов) указано, что мероприятия по обеспечению доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных групп населения должны быть направлены не на доступность здания инвалидам как самоцель, а на

беспрепятственное получение ими требуемой услуги. Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий.

Оценка уровня доступности различных объектов города Мегиона для лиц с инвалидностью осуществлялась на основе оценки доступности структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений:

территория, прилегающая к зданию (участок) - вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию), путь (пути) движения на территории, лестница (наружная), пандус (наружный), автостоянки и парковки);

вход (входы) в здание - лестница (наружная), пандус (наружный), входная площадка (перед дверью), дверь (входная), тамбур;

путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) - коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон), лестница (внутри здания), пандус (внутри здания), лифт пассажирский (или подъемник), дверь (двери - если несколько на одном пути движения), пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности);

зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) - кабинетная форма обслуживания, зальная форма обслуживания, прилавочная форма обслуживания, форма обслуживания с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания;

санитарно-гигиенические помещения - туалетная комната, душевая/ванная комната, бытовая комната (гардеробная);

система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы) - визуальные средства, акустические средства, тактильные средства.

При оценке параметров доступности учитываются, в первую очередь, следующие критерии доступности:

досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;

безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда;

своевременное получение маломобильными группами населения и инвалидами полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и учебном процессе;

удобство и комфорт среды жизнедеятельности.

Критерий доступности содержит требования:

беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;

достижения места целевого назначения или обслуживания и пользования предоставленными возможностями;

возможности воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Под безопасностью понимается создание условий проживания, посещения места обслуживания или труда без риска быть травмированным каким-либо образом или причинить вред своему имуществу, а также нанести вред другим людям, зданию или оборудованию.

Основными требованиями критерия безопасности являются:

возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий (в том числе используемых отделочных материалов);

возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;

отсутствие плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения;

предупреждение потребителей о зонах, представляющих потенциальную опасность;

пожарная безопасность.

Требования критерия информативности включают в себя:

использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;

своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;

точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;

возможность эффективной ориентации как в светлое, так и в темное время суток;

возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по зданию.

Критерий комфортности (удобства) содержит следующие основные требования:

создание условий для минимальных затрат и усилий маломобильных групп населения и инвалидов на удовлетворение своих нужд;

обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;

сокращение времени и усилий на получение необходимой информации.

Нижним пределом комфортности (удобства) следует считать уровень условий, при которых получение или предоставление необходимой информации не может быть признано дискомфортным (неудобным).

3. Классификация уровня доступности различных объектов города Мегииона для лиц с инвалидностью

В соответствии с Методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов, объекты классифицируются по следующим уровням доступности:

3.1. Объект доступен полностью всем - ДП-В.

Эта оценка дается в случае соответствия требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем шести функциональным зонам для всех категорий инвалидов - как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание; пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования).

3.2. Объект доступен полностью избирательно - ДП-И (к, о, с, г, у).

Эта оценка дается в случае соответствия нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта) всех 6 функциональных зон - но для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающихся на кресле-коляске (к), для инвалидов с нарушениями зрения (с), для инвалидов с нарушениями слуха (г) либо для инвалидов с нарушениями умственного развития (у).

При такой оценке состояния доступности объектов социальной инфраструктуры при наличии технических (архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по дообустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов (для исполнения требований универсального дизайна).

3.3. Объект доступен частично всем - ДЧ-В.

Эта оценка дается в двух случаях:

соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2 - 4) - когда обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан;

обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания маломобильных групп населения: «выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальные входы, пути движения и места обслуживания».

При такой оценке состояния доступности объектов социальной инфраструктуры рекомендуется: обустройство во второй очереди как требующее больших по сравнению с предыдущим вариантом средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте).

3.4. Объект доступен частично избирательно - ДЧ-И (к, о, с, г, у).

Эта оценка дается также в двух случаях:

соответствие нормативам лишь основных функциональных зон 2 - 4 (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов;

организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания.

При такой оценке состояния доступности объектов социальной инфраструктуры решение об обустройстве его предлагается отнести на третий этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ.

3.5. Объект условно доступен - ДУ.

Также могут варианты доступен условно временно (ДУ-В) или доступно условно избирательно (ДУ-И).

Эта оценка дается в случае, если требования нормативных документов в проектировании и строительстве не выполнены и технически невозможны.

Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий:

согласование с представителями потребителя (общественными организациями инвалидов) в качестве приемлемых имеющихся нарушений некоторых параметров структурно-функциональных элементов;

при организации помощи инвалиду (другому маломобильному гражданину) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, "скаломобиля") либо в сопровождении переводчика жестового языка;

при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно или в другом учреждении).

При такой оценке состояния доступности объектов социальной инфраструктуры проведение мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания невозможно либо может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции.

Для адаптации объекта необходимо организовать:

помощь со стороны сотрудников объекта для сопровождения к месту получения услуги;

иную форму доставки услуги (на дому, дистанционно, в другом объекте).

3.6. Объект временно недоступен - ВНД.

Эта оценка дается в случае, когда архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:

параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;

нет альтернативных форм обслуживания.

Объект будет считаться временно недоступным до принятия решения об обустройстве и его исполнения либо до организации альтернативной формы обслуживания маломобильных групп населения и лиц с инвалидностью.

При такой оценке состояния доступности объектов социальной инфраструктуры обустройство его может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта и реконструкции либо после дополнительного согласования. Рекомендуется организовать альтернативную форму обслуживания граждан.

3.7. Объект обустройству не подлежит – «Х».

Эта оценка дается в случае, если:

на объект и его участки в соответствии с его назначением изначально не предусмотрен доступ инвалидов;

объект подлежит сносу как ветхий, аварийный.

При такой оценке объект обустройству и адаптации не подлежит.

4. Оценка уровня доступности различных объектов города Мегиона для лиц с инвалидностью

Согласно приведенным уровням доступности в Методике, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов, эксперты вынесли следующее решение:

4.1 Доступных полностью объектов для всех категорий инвалидов (ДП-В) или доступных полностью (избирательно) для отдельной категории инвалидов (ДП-И) в городе Мегионе не имеется.

4.2. Доступно частично для всех категорий инвалидов (ДЧ-В) – 1 объект (3 %): БУ ХМАО-Югры «Мегионская городская больница», детская поликлиника, г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/10.

4.3. Доступно условно для всех категорий инвалидов (ДУ-В) - 5 объектов (или 15 %), в том числе:

Дворец культуры «Сибирь», пгт. Высокий, ул. Мира, 10;

Управление социальной защиты населения по городу Мегиону, бюджетное учреждение автономного округа «Центр социальных выплат», г. Мегион, ул. Новая, 2;

Сервисный Центр № 1, г. Мегион, ул. Нефтяников, 21;

муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг», г. Мегион, пр. Победы, 7;

межрайонная инспекция ФНС России № 5 по ХМАО-Югре, г. Мегион, ул. Ленина, 7.

4.4. Доступно условно для одних категорий инвалидов (ДУ-И), доступно частично для одних категорий инвалидов (ДЧ-И), но при этом временно недоступно для других категорий инвалидов (ВНД) – 13 объектов (или 38 %), в том числе:

Главное учреждение – Управление Пенсионного фонда России в г. Нижневартовске (межрайонное), клиентская служба в г. Мегионе - (ДУ-И (у,г) и ВНД (к,о,с));

казенное образовательное учреждение «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (ДУ-И (к,о,у,г) и ВНД (с));

магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Ленина, 26 - (ДУ-И (к,о,у,г) и ВНД (с));

магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Советская, 3 - (ДУ-И (к,о,у,г) и ВНД (с));

магазин «Пятёрочка», пгт. Высокий, ул. Муравленко, 2 - (ДУ-И (к,о,у,г) и ВНД (с));

отделение АО «Почта России» в г. Мегионе, г. Мегион, ул. Заречная, 15 – (ДУ (к,о,у) и ВНД (г,с));

отделение ПАО «Сбербанк России», г. Мегион, ул. Нефтяников, 33 - (ДУ (к,о,у) и ВНД (г,с));

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/8 (инфекционный корпус) - (ДУ (к,о,у) и ВНД (г,с));

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Победы, 14 (дневной стационар) - (ДУ (к,о,у,г) и ВНД (с));

муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6», пгт. Высокий, ул. Нефтяников, 6 - (ДУ (к,о,у,г) и ВНД (с));

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», пгт. Высокий ул. Гагарина, 6 (поликлиника) - (ДУ (к,о,у,г) и ВНД (с));

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», пгт. Высокий, 7 мкр, д. 14 (отделение терапии) - (ДУ (к,о,у,г) и ВНД (с));

Дворец искусств, г. Мегион, ул. Заречная, 8 - (ДЧ (к,о,у) и ВНД (г,с));

4.6. Временно недоступно всем категориям инвалидов (ВНД-В) имеют 15 объектов (или 44 %), в том числе:

администрация г. Мегиона, г. Мегион, ул. Нефтяников, 8.

автовокзал, г. Мегион, ул. А. М. Кузьмина, 9;

железнодорожный вокзал, пгт. Высокий, ул. Ленина, 13;

прокуратура г. Мегиона, г. Мегион, ул. Заречная, 1;

ОМВД России по г. Мегиону, г. Мегион, ул. Строителей, 13;

Спортивный комплекс «Геолог», г. Мегион, ул. Советская, 1;

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка», (гемодиализный центр), г. Мегион, ул. Советская, 26;

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Заречная, 6 (взрослая поликлиника);

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Заречная, 14 (терапевтический корпус);

магазин «Пятёрочка», г. Мегион, ул. Свободы, 23;

магазин «Мегион» (сбербанк, банк ВТБ, кафе «NEW YORK PIZZA», кафе «Travelers coffe» г. Мегион, ул. Нефтяников, 4;

гостиница «Адрия», г. Мегион, ул. Губкина, 18;

отделение ПАО Банк «Финансовая Корпорация Открытие», г. Мегион, ул. Строителей, 2/5;

отделение АО «Почта России» в г. Мегионе, г. Мегион, ул. Ленина, 4/1;

отделение АО «Почта России» в г. Мегионе, г. Мегион, ул. Свободы, 42;

5. Паспортизация доступности различных объектов города Мегиона для лиц с инвалидностью

Согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной,

инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций.

Данными порядками закреплено, что в целях определения мер по поэтапному повышению уровня условий доступности для инвалидов объектов и услуг проводится поэтапное обследование данных объектов, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

По результатам оценки доступности различных объектов города Мегиона для лиц с инвалидностью выявлено следующее:

5.1. Неактуальные или несогласованные с местными общественными организациями инвалидов паспорта доступности, как это рекомендовано нормативными правовыми актами, имеют 15 объектов города Мегиона (или 44%):

казенное образовательное учреждение «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», г. Мегион, ул. Ленина, 9;

Сервисный Центр № 1, г. Мегион, ул. Нефтяников, 21;

Дворец искусств, г. Мегион, ул. Заречная, 8.

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/8 (инфекционный корпус) (паспорт доступности не согласован с НКО г. Мегиона);

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка», (гемодиализный центр), г. Мегион, ул. Советская, 26 (паспорт доступности не согласован с НКО г. Мегиона);

муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6», пгт. Высокий, ул. Нефтяников, 6;

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/10 (детская поликлиника);

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Победы, 14 (дневной стационар);

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», пгт. Высокий ул. Гагарина, 6 (поликлиника);

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», пгт. Высокий, 7 мкр, д. 14 (отделение терапии);

Дворец культуры «Сибирь», пгт. Высокий, ул. Мира, 10;

Спортивный комплекс «Геолог», г. Мегион, ул. Советская, 1;

отделение АО «Почта России», г. Мегион, ул. Заречная, 15;

муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг», г. Мегион, пр. Победы, 7;

Управление социальной защиты населения по городу Мегиону, бюджетное учреждение автономного округа «Центр социальных выплат», г. Мегион, ул. Новая, 2.

5.2. Не имеют на объектах паспортов доступности 19 (или 56 %) обследованных объектов:

администрация города Мегиона, г. Мегион, ул. Нефтяников, 8;

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Заречная, 6 (взрослая поликлиника);

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Заречная, 14 (терапевтический корпус);

магазин «Пятёрочка», г. Мегион, ул. Свободы, 23;

магазин «Мегион» (сбербанк, банк ВТБ, кафе «NEW YORK PIZZA», кафе «Travelers coffe» г. Мегион, ул. Нефтяников, 4;

гостиница «Адрия», г. Мегион, ул. Губкина, 18;

магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Ленина, 26;

магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Советская, 3;

магазин «Пятёрочка», пгт. Высокий, ул. Муравленко, 2;

автовокзал, г. Мегион, ул. А. М. Кузьмина, 9;

железнодорожный вокзал, пгт. Высокий, ул. Ленина, 13;

отделение ПАО Банк «Финансовая Корпорация Открытие», г. Мегион, ул. Строителей, 2/5;

отделение ПАО «Сбербанк России», г. Мегион, ул. Нефтяников, 33;

Главное учреждение – Управление Пенсионного фонда России в г. Нижневартовске (межрайонное), клиентская служба в г. Мегионе, г. Мегион, ул. А. М. Кузьмина, 4;

прокуратура г. Мегиона, г. Мегион, ул. Заречная, 1;
ОМВД России по г. Мегиону, г. Мегион, ул. Строителей, 13;
межрайонная инспекция ФНС России № 5 по ХМАО-Югре,
г. Мегион, ул. Ленина, 7;
отделение АО «Почта России», г. Мегион, ул. Ленина, 4/1;
отделение АО «Почта России», г. Мегион, ул. Свободы, 42.

б. Информация об объекте в публичном информационном уровне
территориальной информационной системы Югры (ТИС Югры)
«Доступность объектов для инвалидов и других маломобильных
групп населения»

В соответствии с постановлениями Правительства автономного округа от 30.03.2012 № 128-п «О территориально информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)», от 24.05.2013 № 190-п «О базовых перечнях информации, обязательной и рекомендуемой для размещения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры), и о внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 марта 2012 года № 128-п «О территориально информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)» исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обязаны размещать информацию в ТИС Югры, в том числе об объектах, учредителями которых они являются. Информация, переданная оператору для размещения в ТИС Югры является юридически значимой, в связи с чем должна быть достоверной. За достоверность вносимых данных в ТИС Югры, а далее размещение ее на федеральном информационном портале карты «Жить вместе», несет руководитель организации (Методика формирования и обновления карт доступности объектов и услуг. Методическое пособие. Министерство труда и социального развития РФ. 2012 г.).

6.1. Информация об объекте в ТИС Югры в разделе «Доступность объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения» имеется только в отношении 5 (или 15 %) объектов:

Дворец искусств, г. Мегион, ул. Заречная, 8;

Дворец культуры «Сибирь», пгт. Высокий, ул. Мира, 10;
Спортивный комплекс «Геолог», г. Мегион, ул. Советская, 1;
муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг», г. Мегион, пр. Победы, 7;
Управление социальной защиты населения по городу Мегиону, бюджетное учреждение Югры «Центр социальных выплат», г. Мегион, ул. Новая, 2.

При этом в ТИС Югры содержание информации об объекте не соответствует фактическим данным условий доступности для всех категорий инвалидов.

6.2. Информация об остальных 29 объектах (85%) в ТИС Югры отсутствует:

Казенное образовательное учреждение «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», г. Мегион, ул. Ленина, 9;

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6», пгт. Высокий, ул. Нефтяников, 6;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка», (гемодиализный центр), г. Мегион, ул. Советская, 26;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (взрослая поликлиника), г. Мегион, ул. Заречная, 6;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (терапевтический корпус), г. Мегион, ул. Заречная, 14;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (детская поликлиника), г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/10;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (инфекционный корпус), г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/8;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (дневной стационар), г. Мегион, ул. Победы, 14;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (поликлиника), г. Мегион, пгт. Высокий ул. Гагарина, 6;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (отделение терапии), г. Мегион, пгт. Высокий, 7 мкр, д. 14;

Сервисный Центр № 1, г. Мегион, ул. Нефтяников, 21;

Магазин «Пятёрочка», г. Мегион, ул. Свободы, 23;

Магазин «Мегион» (сбербанк, банк ВТБ, кафе «NEW YORK PIZZA», кафе «Travelers coffe») г. Мегион, ул. Нефтяников, 4;
Гостиница «Адрия», г. Мегион, ул. Губкина, 18;
Магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Ленина, 26;
Магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Советская, 3;
Магазин «Пятёрочка», пгт. Высокий, ул. Муравленко, 2;
Автовокзал, г. Мегион, ул. А. М. Кузьмина, 9;
Железнодорожный вокзал, пгт. Высокий, ул. Ленина, 13;
Отделение ПАО «Сбербанк России», г. Мегион, ул. Нефтяников, 33;
Главное учреждение – Управление Пенсионного фонда России в г. Нижневартовске (межрайонное), клиентская служба в г. Мегионе, г. Мегион, ул. А. М. Кузьмина, 4;
Прокуратура г. Мегиона, г. Мегион, ул. Заречная, 1;
ОМВД России по г. Мегиону, г. Мегион, ул. Строителей, 13;
Межрайонная инспекция ФНС России № 5 по ХМАО-Югре, г. Мегион, ул. Ленина, 7;
Отделение АО «Почта России», г. Мегион, ул. Ленина, 4/1;
Отделение АО «Почта России», г. Мегион, ул. Заречная, 15;
Отделение АО «Почта России», г. Мегион, ул. Свободы, 42;
Муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг», г. Мегион, пр. Победы, 7;
Администрация города Мегиона, г. Мегион, ул. Нефтяников, 8.

7. Доступность официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» установлено правило о недопущении ущемления прав граждан по признаку инвалидности. Под дискриминацией прав инвалидов указанный Федеральный закон рекомендует понимать всякое различие, ограничение, либо полное исключение гражданина по признаку инвалидности, умаляющее его конституционные и гарантированные законами Российской Федерации общие возможности, свободы и права, касаемые гражданской, социальной, культурной, политической, экономической и любой иной области. Указанный Федеральный закон предписывает государственным и местным органам, деятельность которых находит отражение в сети «Интернет»,

неукоснительно размещать все материалы на страницах сайта для слабовидящих.

Проведя анализ официальных сайтов в сети «Интернет» экспертами установлено, что доступность для инвалидов по зрению имеют все объекты территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти автономного округа и подведомственных им учреждений, прокуратуры, администрации города Мегиона и подведомственных им учреждений, расположенных на территории города Мегиона, банковские учреждения, железнодорожный вокзал (в системе РЖД), однако его контент не соответствует требованиям Приказа Минкомсвязи России от 30.11.2015 № 483 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет».

Сайты коммерческих структур сферы торговли, автовокзал не имеют сайтов о своем объекте для инвалидов по зрению.

8. Организация ситуационной помощи для лиц с инвалидностью на различных объектах, расположенных на территории города Мегиона

Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов» предусмотрено соблюдение установленных им условий доступности для инвалидов объектов и услуг, оказания им помощи в преодолении барьеров, мешающих их использованию (получению) наравне с другими лицами во всех сферах жизнедеятельности.

С этой целью данным Федеральным законом, а также Порядками, утвержденными федеральными органами исполнительной власти всех отраслей, на органы государственной власти субъектов Российской Федерации в числе других обязанностей возложено осуществление (в том числе подведомственными организациями, а также иными организациями, оказывающими услуги населению) инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами разных нозологий, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг (организация ситуационной помощи для инвалидов).

Факт организации ситуационной помощи для инвалидов (наличие закрепленного специалиста, вид документа, установившего ответственность специалиста, наличие системы информации о возможности предоставления ситуационной помощи) в той или иной степени имеется в отношении 9 (или 26,5 %) объектов:

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/10 (детская поликлиника);

бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница», г. Мегион, ул. Победы, 14 (дневной стационар);

Сервисный Центр № 1, г. Мегион, ул. Нефтяников, 21;

отделение ПАО «Сбербанк России», г. Мегион, ул. Нефтяников, 33;

отделение АО «Почта России» в г. Мегионе, г. Мегион, ул. Заречная, 15;

муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг», г. Мегион, пр. Победы, 7;

Управление социальной защиты населения по городу Мегиону, бюджетное учреждение Югры «Центр социальных выплат», г. Мегион, ул. Новая, 2;

казенное образовательное учреждение «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», г. Мегион, ул. Ленина, 9;

Главное учреждение – Управление Пенсионного фонда России в г. Нижневартовске (межрайонное), клиентская служба в г. Мегионе, г. Мегион, ул. А. М. Кузьмина, 4.

Организация ситуационной помощи для инвалидов (наличие закрепленного специалиста, вид документа, установившего ответственность специалиста, наличие системы информации о возможности предоставления ситуационной помощи) не имеется в полном объеме в отношении остальных 25 объектов (или 73,5 %).

Отмечается, что в отношении перечисленных ниже 25 объектов работники различных учреждений, включая штатных работников и работников охранных предприятий, не владеют знаниями и навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения:

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6», пгт. Высокий, ул. Нефтяников, 6;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка», (гемодиализный центр), г. Мегион, ул. Советская, 26;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (взрослая поликлиника), г. Мегион, ул. Заречная, 6;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (терапевтический корпус), г. Мегион, ул. Заречная, 14;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (инфекционный корпус), г. Мегион, ул. Нефтяников, 18/8;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (поликлиника), г. Мегион, пгт. Высокий ул. Гагарина, 6;

Бюджетное учреждение автономного округа «Мегионская городская больница» (отделение терапии), г. Мегион, пгт. Высокий, 7 мкр, д. 14;

Магазин «Пятёрочка», г. Мегион, ул. Свободы, 23;

Магазин «Мегион» (сбербанк, банк ВТБ, кафе «NEW YORK PIZZA», кафе «Travelers coffe») г. Мегион, ул. Нефтяников, 4;

Гостиница «Адрия», г. Мегион, ул. Губкина, 18;

Магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Ленина, 26;

Магазин «Магнит», пгт. Высокий, ул. Советская, 3;

Магазин «Пятёрочка», пгт. Высокий, ул. Муравленко, 2;

Автовокзал, г. Мегион, ул. А. М. Кузьмина, 9;

Железнодорожный вокзал, пгт. Высокий, ул. Ленина, 13;

Дворец искусств, г. Мегион, ул. Заречная, 8;

Дворец культуры «Сибирь», пгт. Высокий, ул. Мира, 10;

Спортивный комплекс «Геолог», г. Мегион, ул. Советская, 1;

Отделение ПАО Банк «Финансовая Корпорация Открытие», г. Мегион, ул. Строителей, 2/5;

Прокуратура г. Мегиона, г. Мегион, ул. Заречная, 1;

ОМВД России по г. Мегиону, г. Мегион, ул. Строителей, 13;

Межрайонная инспекция ФНС России № 5 по ХМАО-Югре, г. Мегион, ул. Ленина, 7;

Отделение АО «Почта России» в г. Мегионе, г. Мегион, ул. Ленина, 4/1;

Отделение АО «Почта России» в г. Мегионе, г. Мегион, ул. Свободы, 42;

Администрация города Мегиона, г. Мегион, ул. Нефтяников, 8.

Также на указанных объектах не готовы к обеспечению предоставления услуг сурдо- и тифло-переводчиков и должностные лица не располагают информацией о том, кто может оказать такую помощь гражданину (при необходимости).

9. Оформление выводов и рекомендаций по результатам оценки уровня доступности различных объектов города Мегиона для лиц с инвалидностью

По результатам оценки уровня доступности различных объектов г. Мегиона для лиц с инвалидностью экспертами в акты оценки по каждому объекту экспертами включены соответствующие рекомендации:

разработка паспорта доступности объекта (или его актуализация, отражение в паспорте достоверных сведений о фактическом состоянии объекта);

согласование паспорта доступности с местными представителями общественных организаций инвалидов (для объектов, не имеющих паспортов и объектов, имеющих несогласованные паспорта);

обеспечение доступности, безопасности, информативности и комфортности (удобства) объекта. В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории города Мегиона, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

разработка локальных нормативных актов, регламентирующих порядок и регламент (последовательность действий) по эвакуации инвалидов с объекта в случае чрезвычайных ситуаций;

обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов органов, организаций, предприятий, в том числе в соответствии с приказом Минсвязи России от 30.11.2015 № 483;

обеспечение размещения информации об объекте в публичном информационном уровне территориальной информационной системы Югры (ТИС Югры) «Доступность объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения»;

обеспечение организации на объекте ситуационной помощи для инвалидов, в том числе разработка локальных нормативных актов, определяющих ответственных специалистов за оказание данной помощи, систему информации о возможности предоставления ситуационной помощи;

обеспечение системы контроля на объекте за исполнением требований, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и соответствующими порядками обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, Сводом правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 № 798/пр, а также с учетом Методических рекомендации Минтруда России от 18.09.2012 «Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность. Методическое пособие».