



**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-
ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ХАНТЫ-МАНСЬИНСКОМУ
АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ-ЮГРЕ**

(Тюменская область)
Мира, 34, Ханты-Мансийск, 628012
Эл. адрес: 1306@027.pfr.ru
телефон: 8(3467) 393-013; факс: 393-070
ОГРН 1028600517054
ИНН/КПП 8601002078/860101001

Уполномоченному по правам
человека в Ханты - Мансийском
автономном округе - Югра

Н.В. Стребковой

4.12.2020 № 22/19509

на № 01.05-ИСХ-2378 от 29.09.2020

О проведении правового марафона для пенсионеров

Уважаемая Наталья Васильевна!

Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в ответ на Ваше письмо от 29 сентября 2020 года №01.15-Исх-2378, сообщаем об участии в федеральном социально-просветительском проекте «Правовой марафон для пенсионеров», приуроченный к празднованию Международного дня пожилых людей.

Исходя из возможных санитарно-эпидемиологических условий, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации, активно использует современные информационно - коммуникационные технологии. В рамках данного проекта реализуется ряд мероприятий и акций:

1. В Отделении ПФР, на постоянной основе и в условиях пандемии, работает единый центр консультирования граждан, телефон горячей линии: 8(3467)393-100. В период с октября по ноябрь 2020 г. было предоставлено 2 665 индивидуальных устных консультаций.
2. На официальном сайте ПФР размещены дополнительные телефоны горячих линий ПФР в территориальных органах ПФР, для консультирования граждан по месту жительства или пребывания.
3. На официальном сайте ПФР открыт электронный сервис «Центр консультирования», где югорчане могут оставить письменное обращение в ПФР и получить полный, развернутый ответ, а также прочитать ответы на часто задаваемые вопросы. В период с октября по ноябрь 2020 г. было предоставлено 1 202 индивидуальных письменных консультаций.
4. Отделение ПФР ведет активную работу в социальных сетях на официальных страницах Отделения ПФР в сети интернет. В период с

октября по ноябрь 2020 года в аккаунтах социальных сетей ПФР было проведено более 156 консультаций.

5. Совместно с порталом Открытого Правительства Югры «Открытый регион» реализуется проект «Правовой марафон для пенсионеров». В ходе данного проекта пенсионеры могут задать свои вопросы о пенсионном и социальном обеспечении граждан. Специалисты ПФР предоставляют полные и развернутые ответы, с последующим опубликованием на данном портале. Данный проект продолжает свою работу до 31 декабря 2020 года.
6. Отделение ПФР ведет активную информационно-разъяснительную работу по средствам взаимодействия со средствами массовой информации. Ежедневно в региональных, районных и муниципальных СМИ публикуется информация о наиболее важной и значимой информации о социальном и пенсионном обеспечении всех категорий югорских пенсионеров.

Управляющий



Т.С.Зайцева